



Política da Qualidade

O ISCIA - Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração, constituído em 1989, é um estabelecimento de ensino superior do subsistema politécnico e do subsistema privado, não integrado, criado pela FEDRAVE – Fundação para o Estudo e Desenvolvimento da Região de Aveiro.

Ao longo dos anos, o ISCIA tem vindo a crescer significativamente, tendo aumentado a sua oferta formativa e curricular, proporcionalmente a uma ampliação das instalações e a um aumento do número de alunos. Num ano em que faz 30 anos de existência, consciente de que a Qualidade é um fator indissociável do sucesso da Instituição e dos seus alunos, o ISCIA tem por base uma cultura de contínuo aperfeiçoamento institucional segundo as diretrizes da A3ES e os requisitos da NP EN ISO 9001:2015, assente nos seguintes objetivos:

- **Satisfação das Necessidades e Expectativas dos Alunos:** Valorização da focalização no aluno em todos os cursos ministrados e nos serviços de apoio prestados, de forma a garantir a sua confiança e fidelização;
- **Eficácia e Eficiência:** Implementação e operação de um Sistema de Gestão da Qualidade, promovendo as boas práticas profissionais e proporcionando um ensino de excelência;
- **Cooperação e Responsabilidade:** Envolvimento e comprometimento de todas as partes interessadas na prossecução dos objetivos estratégicos da Instituição;
- **Melhoria Contínua:** Verificação e avaliação regular do Sistema de Gestão da Qualidade, com o objetivo de identificar potenciais ações de melhoria;
- **Cumprimento da Legislação e Requisitos Aplicáveis ao Setor.**

O ISCIA pretende continuar a crescer sustentadamente de forma a atingir os objetivos propostos, com uma Direção motivada e o empenho de todos os seus colaboradores.

Aveiro, 24 de fevereiro de 2019

Prof. Doutor Armando Teixeira Carneiro
(Presidente do Conselho de Administração da FEDRAVE)